




El Resumen de beneficios y cobertura (SBC) lo ayudará a escoger un **plan** de salud. El SBC muestra cómo usted y el **plan** compartirían los costos de los servicios de atención médica cubiertos. **NOTA: La información sobre el costo de este plan (denominado prima) se proporcionará por separado. Este es solo un resumen.** Para obtener más información sobre su cobertura u obtener una copia de los términos completos de la cobertura, visite www.fridayhealthplans.com/member-hub/resources/nc/ o llame al 1-844-465-5500. Para ver las definiciones de términos frecuentes, como [cantidad permitida](#), [facturación de saldo](#), [coseguro](#), [copago](#), [deducible](#), [proveedor](#) u otros términos subrayados, consulte el [glosario](#). Puede consultar el [glosario](#) en <https://www.healthcare.gov/sbc-glossary> o llamar al 1-844-465-5500 para pedir una copia.

Preguntas importantes	Respuestas	Por qué es importante:
¿Cuál es el deducible general?	Para proveedores dentro de la red : \$5,800 por individuo / \$11,600 por familia.	Por lo general, debe pagar todos los costos de los proveedores hasta la cantidad del deducible antes de que este plan comience a pagar. Si hay otros miembros de la familia cubiertos por el plan , cada familiar deberá pagar su propio deducible individual hasta que la cantidad total de los gastos del deducible que pagan todos los familiares alcance el deducible familiar general.
¿Se cubre algún servicio antes de pagar todo el deducible ?	Sí. La atención preventiva y los servicios de atención primaria se cubren antes de alcanzar su deducible .	Este plan cubre algunos artículos y servicios, incluso si aún no ha alcanzado la cantidad del deducible . Sin embargo, es posible que se aplique un copago o coseguro . Por ejemplo, este plan cubre algunos servicios preventivos sin costos compartidos y antes de que alcance su deducible . Vea una lista de servicios preventivos cubiertos en https://www.healthcare.gov/coverage/preventive-care-benefits/ .
¿Hay algún otro deducible por servicios específicos?	No.	No tiene que pagar deducibles para servicios específicos.
¿Cuál es el máximo en gastos directos del bolsillo de este plan ?	Para proveedores dentro de la red : \$8,900 por individuo / \$17,800 por familia.	El límite de gastos de bolsillo es el máximo que podría pagar en un año por servicios cubiertos. Si hay otros miembros de la familia cubiertos por este plan , ellos deben pagar sus propios límites de gastos de bolsillo hasta alcanzar el límite de gastos de bolsillo familiar general.
¿Qué no incluye el desembolso máximo ?	Las primas , los cargos por facturación de saldo y la atención médica que este plan no cubre.	Aunque usted pague estos costos, no cuentan para el límite de gastos de bolsillo .
¿Pagará un poco menos si acude a un proveedor dentro de la red médica ?	Sí. Haga clic aquí para ver los proveedores dentro de la red o llame al 1-844-465-5500 para obtener una lista de los proveedores dentro de la red .	Este plan tiene una red de proveedores . Usted pagará menos si acude a un proveedor dentro de la red del plan . Usted pagará el máximo si acude a un proveedor fuera de la red , y es posible que reciba una factura de un proveedor por la diferencia en el costo del proveedor y lo que su plan paga (facturación de saldo). Tenga en mente que su proveedor dentro de la red podría utilizar un proveedor fuera de la red para algunos servicios (como análisis de laboratorio). Consulte con su proveedor antes de obtener servicios.
¿Necesita un referido para ver a un especialista ?	No.	Puede acudir a un especialista dentro de la red por servicios cubiertos sin una derivación .

 Todos los [copagos](#) y el [coseguro](#) que se muestran en este cuadro se aplican después de alcanzar su [deducible](#), si se aplica uno.

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
Si acude a la oficina o clínica de un proveedor de salud	Consulta con su médico de atención primaria para tratar una afección o lesión	\$40 de copago por visita; no se aplica el deducible	Sin cobertura	Los proveedores de telemedicina designados de Friday no están sujetos a deducible y están cubiertos por completo.
	Consulta con un especialista	\$80 de copago por visita; no se aplica el deducible	Sin cobertura	No se aplica el deducible .
	Atención preventiva / evaluación / vacunas	Sin cargo; no se aplica el deducible	Sin cobertura	Usted tendrá que pagar los servicios que no sean preventivos. Consulte con su proveedor si los servicios necesarios son preventivos. Luego verifique lo que su plan pagará.
Si se realiza un examen	Exámenes de diagnóstico (radiografías)	40% de coseguro después del deducible	Sin cobertura	Es posible que se requiera autorización previa para algunos servicios de diagnóstico y de diagnóstico por imágenes.
	Diagnóstico por imágenes (tomografía computarizada / tomografía por emisión de positrones, imágenes por resonancia magnética), análisis de sangre	40% de coseguro después del deducible	Sin cobertura	Es posible que se requiera autorización previa para algunos servicios de diagnóstico y de diagnóstico por imágenes.

* Para obtener más información sobre limitaciones y excepciones, consulte el documento del [plan](#) o de la póliza en www.fridayhealthplans.com/member-hub/resources/nc.

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
Si necesita medicamentos para tratar su enfermedad o infección. Hay más información disponible acerca de la cobertura de medicamentos con receta en haga clic aquí .	Medicamentos genéricos (Nivel 1)	Hasta \$20 de copago . No se aplica el deducible	Sin cobertura	Se aplica solo a los medicamentos genéricos preferidos del formulario . No se aplica el deducible .
	Medicamentos de marca preferidos (Nivel 3)	Hasta \$40 de copago . No se aplica el deducible	Sin cobertura	Se aplica solo a los medicamentos genéricos preferidos del formulario . No se aplica el deducible .
	Medicamentos de marca no preferidos (Niveles 2 y 4)	Hasta \$80 de copago después del deducible	Sin cobertura	Se aplica a los medicamentos de marca no preferidos, genéricos no preferidos y de especialidad no preferidos del formulario . No se aplica el deducible .
	Medicamentos de especialidad (Nivel 5)	Hasta \$350 de copago después del deducible	Sin cobertura	Se aplica solo a los medicamentos de especialidad del formulario . Algunos medicamentos de especialidad están disponibles en otros niveles. No todos los medicamentos de especialidad están cubiertos, y es posible que se requiera autorización previa . Consulte los documentos de su póliza para obtener más detalles. No se aplica el deducible .
Si se somete a una operación ambulatoria	Tarifa del centro (p. ej., centro de cirugía ambulatoria)	40% de coseguro después del deducible	Sin cobertura	Es posible que se requiera autorización previa .
	Tarifas del médico / cirujano	40% de coseguro después del deducible	Sin cobertura	Es posible que se requiera autorización previa .

* Para obtener más información sobre limitaciones y excepciones, consulte el documento del [plan](#) o de la póliza en www.fridayhealthplans.com/member-hub/resources/nc.

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
Si necesita atención médica inmediata	Atención en la sala de emergencias	40% de coseguro después del deducible	40% de coseguro después del deducible	Usted paga lo mismo que dentro de la red si se trata de una emergencia, según se define en su plan .
	Transporte médico de emergencia	40% de coseguro después del deducible	40% de coseguro después del deducible	Usted paga lo mismo que dentro de la red si se trata de una emergencia, según se define en su plan .
	Atención de urgencia	\$60 de copago ; no se aplica el deducible	\$60 de copago ; no se aplica el deducible	No se aplica el deducible .
Si le hospitalizan	Tarifa del centro (p. ej., habitación del hospital)	40% de coseguro después del deducible	Sin cobertura	Se requiere autorización previa , a menos que se trate de una emergencia.
	Tarifas del médico / cirujano	40% de coseguro después del deducible	Sin cobertura	Se requiere autorización previa , a menos que se trate de una emergencia.
Si necesita servicios de salud mental, conductual o de abuso de sustancias	Servicios para pacientes sin ser hospitalizados	\$40 de copago ; no se aplica el deducible	Sin cobertura	Todos los servicios para pacientes hospitalizados mental grave o abuso de sustancias requieren autorización previa .

* Para obtener más información sobre limitaciones y excepciones, consulte el documento del [plan](#) o de la póliza en www.fridayhealthplans.com/member-hub/resources/nc.

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
	Servicios para pacientes hospitalizados	40% de coseguro después del deducible	Sin cobertura	Todos los servicios para pacientes hospitalizados mental grave o abuso de sustancias requieren autorización previa .
Si está embarazada	Visitas al consultorio	\$80 de copago por visita; no se aplica el deducible	Sin cobertura	El costo compartido no se aplica a los servicios preventivos . Según el tipo de servicios, puede aplicarse un coseguro . La atención por maternidad puede incluir exámenes y servicios descritos en otra parte del SBC (es decir, ecografía).
	Servicios profesionales para el nacimiento y el parto	40% de coseguro después del deducible	Sin cobertura	El costo compartido no se aplica a los servicios preventivos . Según el tipo de servicios, puede aplicarse un coseguro . La atención por maternidad puede incluir exámenes y servicios descritos en otra parte del SBC (es decir, ecografía).
	Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto	40% de coseguro después del deducible	Sin cobertura	El costo compartido no se aplica a los servicios preventivos . Según el tipo de servicios, puede aplicarse un coseguro . La atención por maternidad puede incluir exámenes y servicios descritos en otra parte del SBC (es decir, ecografía).
Si necesita ayuda recuperándose o tiene otras necesidades de salud especiales	Atención médica en el hogar	40% de coseguro después del deducible	Sin cobertura	120 visitas por año. Se requiera autorización previa .

* Para obtener más información sobre limitaciones y excepciones, consulte el documento del [plan](#) o de la póliza en www.fridayhealthplans.com/member-hub/resources/nc.

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
	Servicios de rehabilitación	\$40 de copago por visita; no se aplica el deducible	Sin cobertura	Límite combinado de 30 visitas para terapias físicas y ocupacionales y servicios quiroprácticos. Es posible que se requiera autorización previa .
	Servicios de habilitación	\$40 de copago por visita; no se aplica el deducible	Sin cobertura	Límite combinado de 30 visitas para terapias físicas y ocupacionales y servicios quiroprácticos. Es posible que se requiera autorización previa .
	Atención de enfermería especializada	40% de coseguro después del deducible	Sin cobertura	60 días por año. Se requiera autorización previa .
	Equipo médico duradero	40% de coseguro después del deducible	Sin cobertura	Solo se cubre el equipo médico duradero considerado estándar o básico, según se define en las pautas reconocidas a nivel nacional. Es posible que se requiera autorización previa . Los dispositivos ortopédicos para la corrección de PLAGIOCEFALIA POSICIONAL están limitados a (1) dispositivo de por vida.

* Para obtener más información sobre limitaciones y excepciones, consulte el documento del [plan](#) o de la póliza en www.fridayhealthplans.com/member-hub/resources/nc.

Eventos médicos comunes	Servicios que podría necesitar	Lo que usted pagará		Limitaciones, excepciones y otra información importante
		Proveedor dentro de la red (Usted pagará el mínimo)	Proveedor fuera de la red (Usted pagará el máximo)	
	Servicios en un programa de cuidados paliativos	40% de coseguro después del deducible	Sin cobertura	Los beneficios para servicios en un programa de cuidados paliativos para pacientes hospitalizados o en su hogar están cubiertos si usted tiene una enfermedad terminal. No se requiere autorización los primeros 6 meses, revisión clínica los 6 meses posteriores.
Si su niño necesita servicios odontológicos o de la vista	Examen de la vista para niños	Sin cargo	Sin cobertura	La cobertura se limita a un examen por año.
	Anteojos para niños	Sin cargo	Sin cobertura	Cubre un (1) par de lentes por año cuando se determina que un cambio en la receta médica es necesario por motivos médicos ; un (1) par de marcos.
	Control dental para niños	Sin cobertura	Sin cobertura	La cobertura dental para niños puede adquirirse por separado como una póliza independiente.

Servicios excluidos y otros servicios cubiertos:

Servicios que su Plan , por lo general, NO cubre (consulte la póliza o documento del plan para obtener más información y una lista de otros servicios excluidos).		
<ul style="list-style-type: none"> • Aborto (excepto en casos de violación, incesto cuando la vida de la madre se encuentra en peligro) • Acupuntura • Cirugía estética (Excepto cuando sea médicamente necesario) 	<ul style="list-style-type: none"> • Atención dental (adultos y niños) • Atención a largo plazo • Atención que no sea de emergencia durante viajes fuera de los Estados Unidos 	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios de enfermería privada • Atención de los pies de rutina • Programas de pérdida de peso

Otros servicios cubiertos (es posible que se apliquen limitaciones a estos servicios. Esta no es una lista completa. Consulte el documento del plan).		
<ul style="list-style-type: none"> • Cirugía bariátrica • Atención quiropráctica (30 visitas por año) 	<ul style="list-style-type: none"> • Audífonos 	<ul style="list-style-type: none"> • Tratamiento de infertilidad

* Para obtener más información sobre limitaciones y excepciones, consulte el documento del [plan](#) o de la póliza en www.fridayhealthplans.com/member-hub/resources/nc.

Su derecho a continuar con la cobertura: Hay organismos que pueden ayudarlo si quiere mantener la cobertura después de que esta finalice. La información de contacto de esos organismos es: Friday Health Plans al 1-844-465-5500. También puede comunicarse con el Departamento Estatal de Seguros al 1-855-408-1212. Es posible que haya otras opciones de cobertura disponibles para usted, como contratar una cobertura de seguro individual a través del [Mercado de Seguros Médicos](#). Para obtener más información sobre el [Mercado](#), visite www.HealthCare.gov o llame al 1-800-318-2596.

Su derecho a presentar una queja o una apelación: Hay organismos que pueden ayudarlo si tiene una queja contra su [plan](#) por la denegación de una [reclamación](#). Esta queja se denomina [queja formal](#) o [apelación](#). Para obtener más información sobre sus derechos, consulte la explicación de beneficios que recibirá por dicha [reclamación](#) médica. Los documentos de su [plan](#) también dan toda la información para presentar una [reclamación](#), una [apelación](#) o una [queja formal](#) por cualquier motivo a su [plan](#). Para obtener más información sobre sus derechos, sobre este aviso o si necesita ayuda, comuníquese con: Friday Health Plans, 1-844-465-5500.

¿Este plan proporciona cobertura esencial mínima? Sí.

La [cobertura esencial mínima](#) generalmente incluye [planes](#), [seguros médicos](#) disponibles a través del [Mercado](#) u otras pólizas de mercado individuales, Medicare, Medicaid, CHIP, TRICARE y otras coberturas específicas. Si usted es elegible para determinados tipos de [cobertura esencial mínima](#), tal vez no sea elegible para el [crédito fiscal para primas del plan](#).

¿Cumple este plan el valor mínimo estándar? Sí.

Si su [plan](#) no cumple con el [valor mínimo estándar](#), es posible que cumpla con los requisitos para recibir un [crédito fiscal para primas del plan](#) que lo ayudará a pagar un [plan](#) en el [Mercado](#).

Servicio de acceso a idiomas:

Español (Spanish): Para obtener asistencia en español, llame al 1-844-465-5500.

Tagalog (Tagalog): Kung kailangan ninyo ang tulong sa Tagalog tumawag sa 1-844-465-5500.

Chinese (中文): 如果需要中文的帮助, 请拨打这个号码 1-844-465-5500.

Navajo (Dine): Dinek'ehgo shika at'ohwol ninisingo, kwijigo holne' 1-844-465-5500.

Para ver ejemplos de cómo este [plan](#) podría cubrir los costos de una situación médica de ejemplo, consulte la siguiente sección.

Declaración de revelación de la PRA: De acuerdo con la Ley de Simplificación de Trámites Administrativos (Paperwork Reduction Act) de 1995, a ninguna persona se le requiere responder a una recopilación de información, a menos que esta muestre un número válido de control OMB. El número de control de OMB válido para la recopilación de esta información es **0938-1146**. Se calcula que llenar la recopilación de información lleva un promedio de **0.08** horas por respuesta, incluyendo el tiempo para revisar instrucciones, buscar recursos de datos existentes y reunir la información necesaria, además de revisar la información. Si tiene algún comentario relacionado con la precisión de los tiempos estimados o sugerencias para mejorar este formulario, escriba a: CMS, 7500 Security Boulevard, Attn: PRA Reports Clearance Officer, Mail Stop C4-26-05, Baltimore, Maryland 21244-1850.

Acerca de estos ejemplos de cobertura:



Esta no es una herramienta de cálculo de costos. Los tratamientos que se muestran son solo ejemplos de cómo puede este [plan](#) cubrir la atención médica. Sus costos reales pueden variar según el tratamiento real que reciba, los precios que sus [proveedores](#) cobren y muchos otros factores. Fíjese en las cantidades de [costo compartido](#) ([deducibles](#), [copagos](#) y [coseguro](#)) y en los [servicios excluidos](#) por el [plan](#). Use esta información para comparar la parte de los costos que podría pagar con los distintos [planes](#) médicos. Tenga presente que estos ejemplos de cobertura se basan solo en una cobertura individual.

Peg está embarazada

(9 meses de atención prenatal dentro de la red y parto en el hospital)

- El [deducible](#) general del [plan](#) \$5,800
- [Copago](#) al [especialista](#) \$80
- [Coseguro](#) del hospital (establecimiento) 40%
- Otro [coseguro](#) 40%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas al consultorio del [especialista](#) (atención prenatal)

Servicios profesionales para el nacimiento y el parto

Servicios hospitalarios para el nacimiento y el parto

[Exámenes de diagnóstico](#)

(ecografías y análisis de sangre)

Consulta con un [especialista](#) (anestesia)

Costo total del ejemplo	\$12,700
--------------------------------	-----------------

En este ejemplo, Peg pagaría:

<i>Costos compartidos</i>	
---------------------------	--

Deducibles	\$5,800
----------------------------	---------

Copagos	\$10
-------------------------	------

Coseguro	\$2,700
--------------------------	---------

<i>Lo que no está cubierto</i>	
--------------------------------	--

Límites o exclusiones	\$60
-----------------------	------

El total que Peg pagaría es	\$8,570
------------------------------------	----------------

Controlar la diabetes tipo 2 de Joe

(un año de atención de rutina dentro de la red de una condición bien controlada)

- El [deducible](#) general del [plan](#) \$5,800
- [Copago](#) al [especialista](#) \$80
- [Coseguro](#) del hospital (establecimiento) 40%
- Otro [coseguro](#) 40%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

Visitas en el consultorio del [médico de atención primaria](#) (incluye la educación sobre enfermedades)

[Exámenes de diagnóstico](#) (análisis de sangre)

[Medicamentos con receta médica](#)

[Equipo médico duradero](#) (glucómetro)

Costo total del ejemplo	\$5,600
--------------------------------	----------------

En este ejemplo, Joe pagaría:

<i>Costos compartidos</i>	
---------------------------	--

Deducibles	\$900
----------------------------	-------

Copagos	\$1,300
-------------------------	---------

Coseguro	\$0
--------------------------	-----

<i>Lo que no está cubierto</i>	
--------------------------------	--

Límites o exclusiones	\$20
-----------------------	------

El total que Joe pagaría es	\$2,220
------------------------------------	----------------

Fractura simple de Mia

(visita a la sala de emergencias dentro de la red y atención de seguimiento)

- El [deducible](#) general del [plan](#) \$5,800
- [Copago](#) al [especialista](#) \$80
- [Coseguro](#) del hospital (establecimiento) 40%
- Otro [coseguro](#) 40%

Este EJEMPLO de evento incluye servicios como:

[Atención en la sala de emergencias](#) (incluye suministros médicos)

[Exámenes de diagnóstico](#) (radiografías)

[Equipo médico duradero](#) (muletas)

[Servicios de rehabilitación](#) (fisioterapia)

Costo total del ejemplo	\$2,800
--------------------------------	----------------

En este ejemplo, Mia pagaría:

<i>Costos compartidos</i>	
---------------------------	--

Deducibles	\$2,100
----------------------------	---------

Copagos	\$400
-------------------------	-------

Coseguro	\$0
--------------------------	-----

<i>Lo que no está cubierto</i>	
--------------------------------	--

Límites o exclusiones	\$0
-----------------------	-----

El total que Mia pagaría es	\$2,500
------------------------------------	----------------

El [plan](#) sería responsable de los demás costos de los servicios cubiertos de este EJEMPLO.

Inserto en varios idiomas Servicios de intérpretes en varios idiomas

Spanish: Si usted, o alguien a quien usted está ayudando, tiene preguntas acerca de Friday Health Plans, tiene derecho a obtener ayuda e información en su idioma sin costo alguno. Para hablar con un intérprete, llame al 1-844-465-5500.

Vietnamese: Nếu quý vị, hay người mà quý vị đang giúp đỡ, có câu hỏi về Friday Health Plans, quý vị sẽ có quyền được giúp và có thêm thông tin bằng ngôn ngữ của mình miễn phí. Để nói chuyện với một thông dịch viên, xin gọi 1-844-465-5500.

Chinese: 如果您, 或您正在幫助的人, 有關於 Friday Health Plans 方面的問題, 您有權利免費以您的母語得到幫助和訊息。想要跟一位翻譯員通話, 請致電 1-844-465-5500。

Korean: 만약 귀하 또는 귀하가 돕고 있는 어떤 사람이 Friday Health Plans 에 관해서 질문이 있다면 귀하는 그러한 도움과 정보를 귀하의 언어로 비용 부담 없이 얻을 수 있는 권리가 있습니다. 그렇게 통역사와 얘기하기 위해서는 1-844-465-5500 로 전화하십시오.

Russian: Если у вас или лица, которому вы помогаете, имеются вопросы по поводу Friday Health Plans, то вы имеете право на бесплатное получение помощи и информации на вашем языке. Для разговора с переводчиком позвоните по телефону 1-844-465-5500.

Amharic: እርስዎ፣ ወይም እርስዎ የሚያግዙት ግለሰብ፣ ስለ Friday Health Plans ጥያቄ ካላችሁ፣ ያለ ምንም ክፍያ በቋንቋዎ እርዳታና መረጃ የማግኘት መብት አላችሁ። ከአስተርጓሚ ጋር ለመነጋገር፣ 1-844-465-5500 ይደውሉ።

Arabic: إن كان لديك أو لدى شخص تساعد أسئلة بخصوص 1-844-465-5500 في الحصول على المساعدة والمعلومات الضرورية بلختك من دون اية تكلفة. للتحدث مع مترجم Friday Health Plans فليدك الحق اتصل بـ

German: Falls Sie oder jemand, dem Sie helfen, Fragen zum Friday Health Plans haben, haben Sie das Recht, kostenlose Hilfe und Informationen in Ihrer Sprache zu erhalten. Um mit einem Dolmetscher zu sprechen, rufen Sie bitte die Nummer 1-844-465-5500 an.

French: Si vous, ou quelqu'un que vous êtes en train d'aider, a des questions à propos de Friday Health Plans, vous avez le droit d'obtenir de l'aide et l'information dans votre langue à aucun coût. Pour parler à un interprète, appelez 1-844-465-5500.

Nepali: यदि तपाईं आफ्ना लागि आफैँ आवेदनको काम गर्नु, वा कसैलाई मद्दत गर्नु हान्नुहुन्छ Friday Health Plans बारे प्रश्न छन् भने आफ्नो मातृभाषामा निःशुल्क सहायता वा जानकारी पाउने अधिकार छ । दोभाषे (इन्टरप्रेटर) सँग कु रा गनरुपरे 1-844-465-5500 मा फोन गनरुहोस् ।

Tagalog: Kung ikaw, o ang iyong tinutulangan, ay may mga katanungan tungkol sa Friday Health Plans, may karapatan ka na makakuha ng tulong at impormasyon sa iyong wika ng walang gastos. Upang makausap ang isang tagasalin, tumawag sa 1-844-465-5500.

Japanese: ご本人様、またはお客様の方でも、Friday Health Plans についてご質問がございましたら、ご希望の言語でサポートを受けたり、情報入手したりすることができます。料金はかかりません。通訳とお話される場合、1-844-465-5500 までお電話ください。

